

2002

hessen-software

NEWS

**Studie „Softwareanbieter in Hessen“  
erfolgreich abgeschlossen**

**Webbasierte Checklisten für eine  
effektive Qualitätssicherung**

**Leitfaden zum Thema Service Level  
Agreement (SLA)**

**Intelligente Adapter für die Verbindung  
neuer und älterer Kernanwendungen**

**Merlan: Mittelstandssoftware aus Hessen  
setzt neuen Standard**

**Virtueller Technologie- und Kompetenzmarkt  
„Wissen ist Macht“**

## Inhalt

Editorial	2
Ziele und Projekte von hessen-software	2
Softwareanbieter in Hessen – Studie erfolgreich abgeschlossen	4
Effektive Qualitätssicherung mit webbasierten Checklisten	6
Service Level Agreements (SLA): Ihr Instrument zur klaren Definition von Leistungen und Kosten	8
Nahtlose Verbindung – intelligente Adapter	9
Programm für das kleine Budget – Mittelstandssoftware aus Hessen setzt neuen Standard	11
1.000 Kooperationsangebote der Hochschule	13
Bringen Sie Ordnung in Ihr Wissen – ortsunabhängig, individuell und sicher	14
Ausblick/ Terminankündigungen	16
Impressum	16

[www.hessen-software.de](http://www.hessen-software.de)

September 2002



**Ergebnisse als kostenlose Broschüre:** Derzeit wird eine Broschüre vorbereitet, die voraussichtlich ab Ende September über die TechnologieStiftung Hessen GmbH erhältlich sein wird und die zentralen Ergebnisse der Studie darstellt.

Andreas Krall, Geschäftsführer  
krall@m-result.de  
M-Result GmbH  
Market Research & Management Consulting  
Telefon 0 61 31 / 24 07 04-0, Fax -44  
www.m-result.de



## Effektive Qualitätssicherung mit webbasierten Checklisten

6

Die Wettbewerbsfähigkeit der deutschen Wirtschaft auf den internationalen Märkten beruht traditionell auf der anerkannten hohen Qualität ihrer Produkte. Doch Märkte unterliegen einem ständigen Wandel, der wachsende Ansprüche an die Qualität der Dienstleistungen, Produkte und Software stellt. Um dieser Situation gerecht zu werden, ist die Erforschung, Entwicklung und Einführung neuer Methoden, Verfahren und Werkzeuge zur Qualitätsverbesserung von großer Notwendigkeit.

Eine ständig zunehmende Komplexität der Produkte führte in den letzten Jahren zu einer immer stärkeren Integration des Qualitätsmanagements in den Produktentwicklungsprozess. Ziel der Bemühungen war und ist es, Fehler rechtzeitig zu vermeiden, nicht nur zu finden.

Unter Qualität verstehen wir die Übereinstimmung zwischen definierten Vorgaben und deren Umsetzung. Das betrifft nicht nur zu erstellende Produkte, sondern auch Prozesse insbesondere in der Software-Entwicklung. Um diese Qualität von Anfang an zu gewährleisten, muss bereits in der Initialisierungsphase eines Projektes ein Qualitätssicherungs-Plan festgelegt werden. Hierin sind alle für das Projekt relevanten Qualitätssicherungs-Maßnahmen sowie Aufgaben und Verantwortliche festzulegen.

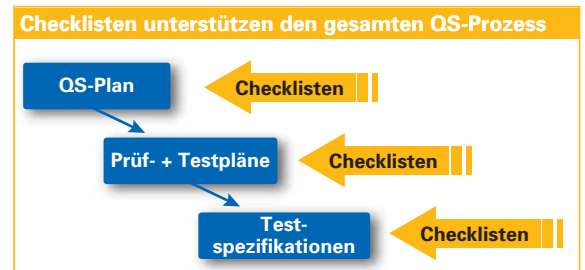
In größeren Projekten, die zu Projektbeginn noch nicht in allen Details festgelegt sind (die technische Umsetzung kann z. B. erst nach der Fachkonzeption erstellt werden), ist es sinnvoll, im Projektverlauf Prüfpläne für die definierten Meilensteine festzulegen. Hier werden u.a. die Qualitätssicherungs-Maßnahmen und Qualitätssicherungs-Anforderungen zu dieser Projektphase definiert.

Neben diesen planerischen Qualitätssicherungs-Aktivitäten müssen schließlich die Produkte (wie Konzepte, Ablaufpläne, Design, Datenbanken, Benutzerschnittstellen, Testplan, Programme) geprüft und getestet werden.

Muth Partners hat langjährige Erfahrung in der Qualitätssicherung von IT-Projekten. Wir haben bei unseren Kunden Qualitätssicherungs-Systeme eingeführt, die Verantwortung für Qualitätssicherung in Projekten übernommen, Testmanagementaufgaben durchgesetzt und umfangreiche Tests mit unseren Testspezialisten durchgeführt.

Unsere konkreten Projekterfahrungen sind in der Entwicklung und Qualitätssicherung von Großrechner-, Client/Server- und Web-Anwendungen zu einem enormen Fundus angewachsen. Dieses Wissen haben wir in Checklisten niedergeschrieben, um in weiteren Projekten effizienter arbeiten zu können.

Für alle im Projekt anstehenden Qualitätssicherungs-Maßnahmen sind Checklisten ein zentrales Instrument, da sie den gesamten Qualitätssicherungs-Prozess unterstützen.



**Wir haben Checklisten u. a. zu folgenden Themen:** Projekt- und Qualitätsmanagement | Testmanagement | QS- und Testplanung | Testdurchführung (klassisch) | Web-Testing | Konzepterstellung | Programmierung | Produktprüfung

## Effektive Qualitätssicherung mit webbasierten Checklisten

Werden die Checklisten zum Projektanfang allen Projektbeteiligten bekannt gemacht, sind alle über die Standards und Qualitätssicherungs-Maßnahmen informiert und können Fehler vermeiden, d.h.

### Checklisten

- stellen sicher, dass an alles gedacht wird
- transferieren und multiplizieren Wissen im Unternehmen
- liefern die Nachweisbarkeit von Qualitätssicherungs-Maßnahmen
- unterstützen Planungsprozesse

Probleme bei unseren Kunden waren immer wieder das fehlende Wissen um Checklisten im Unternehmen und deren zentrale Verfügbarkeit, sowie die Checklisten Projekt übergreifend immer auf dem aktuellsten Stand zu halten.



Aus dieser Erfahrung heraus, haben wir das webbasierte Checklistenverwaltungssystem Q-Chess entwickelt. Mit Q-Chess ist es nun möglich, unternehmensweit und an zentraler Stelle Checklisten als Vorlagen zu definieren, sie projektspezifisch anzupassen und sie zu verwalten. Darüber hinaus können mit Q-Chess aber auch Prüfungen anhand der projektspezifischen Checklisten direkt durchgeführt, dokumentiert und die Ergebnisse in übersichtlichen Prüfstatistiken visualisiert werden.

### Q-Chess garantiert Ihnen durchgängige Qualität in IT-Projekten, denn

- Bei der Prüfung eines Produktes (wie z.B. Fachkonzept, Testplan, DB-Design, Programmmodul) wird jeder relevante Prüfpunkt bedacht.
- Alle vergleichbaren Produkte unterliegen der gleichen Prüfung und weisen somit die gleiche Qualität auf.
- Projektmitarbeiter halten nachweislich den vorgegebenen Standard ein.
- In Ihrer Projekt- und QS-Planung werden keine zu erstellenden Produkte oder durchzuführenden Aktivitäten übersehen.

### Q-Chess bringt ihren Projekten Nutzen, denn

- Projektaufwände werden reduziert, weil Checklisten in Q-Chess vom Qualitätsmanager zentral für alle Projekte vorgegeben werden, d.h. nicht jedes Projekt definiert seine Prüfkriterien neu.

- Fehler werden vermieden, weil mit Q-Chess die Checklisten allen Projektmitgliedern rechtzeitig zur Verfügung stehen, d. h. die konstruktiven Qualitätssicherungsmaßnahmen werden optimal unterstützt.
- Qualität wird sukzessive verbessert, weil in Q-Chess die Projekterfahrungen wieder in die bestehenden Checklisten-Vorlagen einfließen, d. h. neues Know-how wird dokumentiert und weitergegeben.

### Wie können Sie mit Q-Chess arbeiten?

- Sie erstellen und pflegen neben den von Muth Partners mitgelieferten Checklisten Ihre eigenen, unternehmensspezifischen Checklisten.
- Sie erstellen aus den unternehmensspezifischen Checklisten-Vorlagen projekt-spezifische Checklisten.
- Sie dokumentieren Ihre Prüfkriterien in Q-Chess und frieren die Prüfergebnisse revisionssicher ein.
- Sie erstellen ortsungebunden Statistiken über die durchgeführten Reviews.

Weitere Informationen zum Thema Qualitätssicherung bei Muth Partners und Q-Chess finden Sie auch unter [www.q-chess.de](http://www.q-chess.de).

Hier bietet sich Ihnen auch unter [www.q-chess.de/beispiele/testen.html](http://www.q-chess.de/beispiele/testen.html) die Möglichkeit, Q-Chess in unserem Gastzugang online zu testen und sich mit dem Look and Feel der Anwendung vertraut zu machen.



Christoph Pape, Vertrieb, direkt -71  
[christoph.pape@muthpartners.de](mailto:christoph.pape@muthpartners.de)

Simone Beck, Technischer Support, direkt -63  
[simone.beck@muthpartners.de](mailto:simone.beck@muthpartners.de)

G. Muth Partners GmbH  
Borsigstraße 32, D-65205 Wiesbaden  
Telefon 06122-5981-0, Fax -50  
[www.muthpartners.de](http://www.muthpartners.de)

