

## Bereich Qualitäts-/Projektmanagement

Ansprechpartner: Klaus Franz

[klaus.franz@muthpartners.de](mailto:klaus.franz@muthpartners.de)

G. Muth Partners GmbH  
Borsigstrasse 32  
65205 Wiesbaden

Tel.: 06122 / 5981-0

[www.muthpartners.de](http://www.muthpartners.de)

Die Beratungsaktivitäten des Bereiches QPM umfassen

**Qualitätsmanagement**  
**Projektmanagement**  
**Software-Engineering**

Stand: März 2003

## Qualitätsmanagement

Zum Qualitätsmanagement zählen wir folgende Aufgaben:

- Erarbeitung von **Qualitätsmanagementverfahren** - auch zur ISO 9001 Zertifizierung
- **Beschreibung, Einführung und Schulung** von **QS-Systemen für IT-Projekte-Coaching** von QS-Verantwortlichen in IT-Projekten
- Verantwortliche **Durchführung von QS-Maßnahmen** in Projekten
- **Testmanagement, Testspezifizierung, Testdurchführung, Testautomatisierung**
- Auswahl und Schulung von **Testwerkzeugen**

Unser QPM-Team hat in diesen Aufgaben langjährige Erfahrungen gesammelt. Einige repräsentative Beispiele unserer Tätigkeiten:

### **QS-Verantwortung**

- Einsatz als QS-Verantwortliche in Projekten im Bankenbereich
- Einführung unseres QS-Systems bei Finanzdienstleistern, öffentlichem Dienst (RZ) und Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche Organisation, Planung und Überwachung der Testaktivitäten für ein Einkaufssteuerungssystem auf Client/Server-Basis im Versandhandel
- Koordination der Aktivitäten zur Erlangung der ISO 9001 Zertifizierung sowie Mitwirkung bei der Gestaltung der internen Prozesse, insb. Berichtswesen, Project Accounting, Project Management
- QS, Testmanagement und Test von Windows-Anwendungen zur Verwaltung von Mess- und Regelgeräten, deren Auslesung sowie Abrechnung von Verbrauchswerten
- Vorbereitung von Audits, Durchführung von Audits als Co-Auditor
- Planung und Durchführung von Qualitätsassessments von SW-Projekten im Bankenbereich
- Konzeptioneller und fachlicher Aufbau einer zentralen Einrichtung zur Freigabe sämtlicher Soft- und Hardware der Außenorganisationen des Kunden

### **Testmanagement und -durchführung:**

- Testdurchführung mit Erstellung von Scripten zur automatisierten Testwiederholung im Großrechnerumfeld und für Client/Server-Anwendungen
- Auswahl und Einführung von Testwerkzeugen zur vernetzten Fehlerverfolgung, zur Automatisierung von Tests, Performance- und Lasttest bei Web-Anwendungen sowie Messung von Testabdeckungsgraden
- Planung und Durchführung von Abnahmetests
- Konzeption, Design und Test von Datenmigrationen und Datenbankwechsel
- Automatisierung der Testdurchführung eines Freigabe-Test-Zentrums mit Test-Tools

## Projektmanagement

Projektmanagement: **Planung, Steuerung und Kontrolle von IT-Projekten.**

Einige unserer Referenzprojekte:

- Verbindliche Festlegung und Beschreibung eines Projektmanagement-Verfahrens für Organisations- und DV-Projekte einer Bank
- Projektleitung der Realisierung eines Standardkostensystems im Rahmen eines Management-Informationssystems für Luftfahrtunternehmen
- Projektleitung zur Migration eines militärischen Systems auf ein relationales Datenbanksystem mit Einführung und Entwicklung von geeigneten Dokumentations- und SW-Entwicklungstools, Einführung und Betreuung des Vorgehensmodells sowie Einführung der Konfigurationsverwaltung mit zugehörigen Tools
- Projektleitung eines Konsortiums von drei Firmen. Migration eines hoch- komplexen militärischen Systems auf eine zeitgemäße Architektur (verteiltes kooperatives Client/Server-Konzept, massive Einbindung von Fertigprodukten) nach Vorgehensmodell des Bundes (AU 250ff)
- Mitarbeit im Projektbüro, Unterstützung der Projektleitung, Erstellung von englischer Projektdokumentation, Koordination und Abstimmung aller Tätigkeiten bzgl. Callcenter für die Applikation, Planung eines neuen Releases inklusive Erstellung des Projektplans, Planung und Vorbereitung eines Auswahlprozesses für Software-Lieferanten und Entwickler
- Erstellung eines Projekthandbuchs inklusive Projektplan und Qualitätsplan
- Leitung und Aufbau einer Qualitätsmanagement-Gruppe in einer Abteilung für Anwendungsentwicklung, Ausarbeitung von Qualitätszielen / Strategien und Anpassung von Methoden an die Unternehmensanforderungen zur Steigerung der Qualität in der Anwendungsentwicklung

## Software-Engineering

Wir unterstützen unsere Kunden bei der Erstellung von Fach- und DV-Konzepten nach gängigen **Software-Entwicklungsmethoden**, bei der Auswahl und Schulung von **CASE-Tools und Methoden** oder der Beschreibung von **Vorgehensmodellen**.

Zum Beispiel in folgenden Projekten:

- CASE-Tool basierte Konzeption und Realisierung einer Mitgliederbestands- und Beitragsverwaltung für Gewerkschaften
- Methodenberatung für eine Gewerkschaft mit Auswahl und Schulung von SE-Methoden (Daten- und Ereignismodellierung), Auswahl und Schulung eines CASE-Tools sowie projektbegleitende Methodenberatung bei der Neukonzeption des DV-Anwendungssystems
- Erarbeitung eines Vorgehensmodells für eine deutsche Bank mit CASE- und Test-Tool-Auswahl für eine integrierte Software-Produktionsumgebung
- Erarbeitung eines Fachkonzepts für die Gebäude- und Grundstücksverwaltung einer Behörde
- Mitarbeit bei der Erstellung eines Konzepts für die Erprobung des Road Pricing auf deutschen Autobahnen im Auftrag des Bundesministeriums für Verkehr
- Durchführung von Interviews mit Administratoren, Mitarbeitern der Software-Entwicklungs- und Installations-Abteilung und mit Anwendern zur Ermittlung der Prozesse, Beschreibung und graphische Darstellung der Workflows, Ermittlung der Schwachstellen und zugehörigen Risiken, Erarbeiten von Empfehlungen zur Risikobehhebung
- Konzeptionierung, Design und Testszenarienerstellung für die Entwicklung einer neuen Software im Mainframe-Umfeld unter COBOL, DB2

## Was ist sonst noch wissenswert?

### **Seminare**

Wir führen öffentliche und firmeninterne Seminare zu den folgenden Themen durch:

- CASE-Tools
- Ereignismodellierung
- Strukturierte Software-Entwicklungsmethoden
- Qualitätsmanagement
- Testmethoden
- Web-Testing



Wir haben Q-Chess entwickelt, ein zentrales, web-basiertes Checklistenverwaltungssystem für das Qualitätsmanagement (nicht nur) in IT-Projekten. Informationen unter [www.q-chess.de](http://www.q-chess.de)

### **QS-Handbuch**

Wir haben unsere Qualitätsmanagementenerfahrungen in einem elektronisch verfügbaren QS-Handbuch niederschrieben, so dass wir es mit wenig Aufwand den Gegebenheiten in Ihrem Unternehmen anpassen können.

### **Mercury-Partnerschaft**

Wir sind Partner der Mercury Interactive GmbH, d.h. wir haben von Mercury zertifizierte Experten mit praktischer Erfahrung in Testtools:

- zur automatischen Testwiederholung (WinRunner, AstraQuickTest),
- zur integrierten und vernetzten Fehlerverfolgung (TestDirector),
- zur Performance- und Skalierbarkeits-Messung (LoadRunner, AstraLoadTest)

## Zum Unternehmen Muth Partners

Als IT-Consulting Unternehmen sind wir mit ca. 30 Mitarbeitern Partner unserer Kunden.

Wir bieten **Planung, Steuerung, Design, Realisierung und Qualitätssicherung** von Softwaresystemen.

Dabei schlagen wir mit unserem Know-how und unserer Projekterfahrung Brücken zwischen etablierten und neuen Technologien (Internet/Intranet, Client/Server, SAP R/3, Mainframe).

Unsere Aktivitäten im e-Business-Bereich leistet unser Competence-Center:  
**SinkaCom AG** ([www.sinkacom.de](http://www.sinkacom.de), [www.topposition.de](http://www.topposition.de)).

Bei internationalen Projekten arbeiten wir mit der Muth Partners AG, Schweiz, zusammen.